

SS における感染防止対応策

2020年4月23日

全石連 経営部会
部会長 喜多村 利秀

I. 基本的な考え方

新型コロナウイルス対策として、国は緊急事態宣言を全国に拡大する一方、SS や配送拠点には営業継続を要請。そうした中、顧客や SS スタッフ（社員・アルバイト）の健康・安全を確保しつつ、可能な限り地域社会への燃料供給を継続するためには、国による感染症対策の基本的対処方針に基づき、自己への感染、他者への感染を回避するよう、最大限の対策を講じる必要があることを踏まえ、以下の対応策を推奨。

II. 就業前等、日常の対応

1. 経営者・SS スタッフの体調管理の徹底を図り、入社前には必ず検温し平熱より高い際は、会社に連絡の上、躊躇なく出勤を見合わせる。感染が疑われる際は自宅待機し、必要に応じて保健所等に相談。
2. 経営者・SS スタッフは日常的に手洗いやうがいの徹底、いわゆる 3 密を避け、規則正しい生活を送るなど、お互いに感染防止に向けた取り組みを呼びかける。
3. 経営者は可能な限り、SS 用にマスクやビニール手袋、消毒液等の確保に努め、SS スタッフへの配布、サービスルーム内などに設置。

III. 営業時間、就業体制

- ★ 1. 国からの営業継続要請を踏まえつつ、顧客や SS スタッフの感染拡大を防ぐ観点から、地域社会への燃料供給に支障をきたさない範囲で、24 時間営業の自粛や営業時間短縮、定休日の設定などに努力。
- 2. 上記対応が難しい場合は、可能な範囲で SS スタッフの出勤を輪番制にする等、必要最小限の人数で対応するよう努力。
- ★ 3. サービスルームも人の密集を避けるため、利用制限等に取り組む。

IV. 給油サービス等における注意点

1. SS スタッフは、可能な限りマスクやビニール手袋等を着用して接客し、対

応終了後は可能な限り消毒。また、SS のサービスも可能な限り必要最低限とし、店舗のクリンリネスについて普段以上に努力。

2. サービスルーム内（SS スタッフ控室含む）は常に換気を行うよう努力。
3. 商品代・釣り銭は直接手渡しではなく、トレイで受け渡し。クレジットカード精算の場合は、サイン記入に使用するボールペンやボード等は数セット用意し、使用後は消毒。
4. サービスルーム内での精算に備え、コンビニ店舗同様にレジ前にクリアシートなどを設置するなど、顧客との仕切りを作るように努力。
5. サービスルーム内の椅子やテーブルは消毒液等で十分に拭き、十分な間隔（ソーシャル・ディスタンス：2m）を意識して配置。
- ★ 6. サービスルーム内にある顧客用の雑誌等、不要不急なものは取り除き、化粧室の消毒に配慮。ハンドドライヤーは使用停止。
- ★ 7. 極力、フィールド内、サービスルーム内のゴミ箱は使用できないようにするほか、車内清掃用のタオルの貸し出しも自粛。
8. SNS やメールによるイベントやキャンペーン、特売日の告知は、不特定多数の顧客が殺到する可能性があり、感染防止の観点から可能な限り自粛。SS 店頭におけるチラシ配布等も可能な限り自粛。

《フルサービスの場合》

1. 顧客との会話は必要最小限に止め、必要な距離を保つかウインドウ越しに行う。その際、油種や数量等の確認をしっかりと行う。
- ★ 2. 車内ゴミ（タバコの吸い殻含む）のサービス回収は、SS 側から声かけせず極力自粛。顧客からの要望があった場合は、持ち運びできるゴミ箱（予め用意する）を持っていき、顧客自身に捨ててもらう。

《セルフサービスの場合》

1. 計量機の液晶画面や静電気除去パッド、ノズル、釣り銭機等、顧客が使用する設備は定期的に消毒。ビニール手袋を備え付け、顧客に利用してもらう方法もある。
- ★ 2. 可能な限り顧客とは対面せず、顧客対応は計量機側のインターホンで行う。対面での対応が必要な場合には、顧客との距離を十分に保つ。

《油外販売等の対応》

- ★ 1. サービスルームが作業完了待ちの顧客で密集することの無いよう、油外販売は予約制に移行する等の取り組みを行い、作業時間を考慮のうえ調整。

2. タイヤ・車検等の販売、エアチェックなどの声掛け等も可能な範囲で自粛。顧客から相談・注文を受けた際には、顧客との距離を十分に配慮して対応。
- ★ 3. 手洗い洗車やタイヤ・オイル交換を受注した場合は、車は顧客自身に移動してもらう。SSスタッフが移動する場合は、顧客に説明のうえ、車内で触れる場所（ハンドル周り等）を消毒。また、作業従事者は作業終了後にしっかり消毒。
- ★ 4. 車内清掃作業も極力自粛し、やむを得ず行う場合は、SSスタッフはマスクやビニール手袋を着用し、作業終了後には消毒。
5. セルフ機械洗車の場合は、洗車受付用のタッチパネル機、拭き上げタオルBOXなど手の触れる場所は可能な限り消毒。ビニール手袋を備え付け、顧客に利用してもらう方法もある。

V. SSで感染者が発生した場合の対応

- すぐに地域の保健所に連絡してその指示に従って行動。
※保健所の指示に従って、自ら施設消毒等の措置を講じることが必要。また、保健所が調査して決定する濃厚接触者については2週間自宅待機が必要。なお、これまで感染者が発生したSSの事例では、営業再開にあたり法人客等に対して、十分な状況説明が必要。

※以上は、対応の一例を示すものであり強制力を伴いませんが、国からの業界への要請である感染防止と燃料油の供給継続を両立するための取り組みです。ご参考にして頂き、コロナウイルスに負けぬようともに頑張りましょう。

以上