

ここで登録したメールアドレスは災害発生時に管理者からの安否を確認するメールを受信します。

パソコンで初期登録

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログインページ」ボタンを押します。
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログインする」ボタンを押します。

2. 「パスワード変更」画面が表示されます。
「現在のパスワード」に初期パスワード、「新規のパスワード」および「新規のパスワード確認」に任意のパスワードを入力し、「パスワードを変更する」ボタンを押します。

画面に表示された入力条件に従い新規のパスワードを入力します。
※ご契約サイトの設定の状態により入力条件が異なる場合があります。

※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。

3. 本人情報を登録します。「アカウント管理」から「本人情報」を選択します。

4. [本人情報]画面が表示されます。
本人情報を変更するボタンを押すと[本人情報変更]画面が表示されるので、各項目を入力後「本人情報を変更する」ボタンを押します。

- ①パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例: 出身校は?/〇〇小学校)
- ②サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。
※初期値は日本語で設定してあります。
- ③『居住地(都道府県)』、『勤務地(都道府県)』で都道府県を選択します。
※本マニュアルに記載の都道府県には細分化された地域も含まれます。
- ④連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。

5. 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。
登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。
「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。
登録したメールアドレスに確認メールが届くことを確認してください。

6. 続いて、自主報告専用の URL を通知します。
「URL 通知メールを送信する」ボタンをクリックします。

本人情報

本人情報の変更を行うには、「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報	
ご報告者名	取引 進
ご報告者名(カナ)	トリヒキ ススム
ユーザーID	00003
音声自動応答ID	00003

自主報告専用のURLをお気に入り登録してください。

- ・ 安否確認メールは、通信の輻輳（ふくそう）や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。
- ・ このメール着信が遅れた場合に備えて、自主報告専用のURLをご登録しておきますので、以下のいずれかの手段で取得および保存のうえ、ご利用ください。

■ 自主報告専用のURL取得方法
以下のいずれかの方法で取得してください。

(1) 以下のボタンを押すことによって、予めご登録いただいているメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法

URL通知メールを送信する

(2) 以下のQRコードを携帯端末等で読み取っていただく方法

【自主報告専用URL取得 QRコード】

■ 自主報告専用のURL保存方法
取得いただいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」に登録してください。

本人情報を変更する

7. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。
メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼ 自主報告専用 URL のお知らせ

取引 進 様

安否確認メールは、通信の輻輳（ふくそう）や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」にご登録してください。

■ 自主報告専用のURL

http://www.e-kakushin.com/eanpi/*-*****

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXXサービス

このURLを「お気に入り」へ登録してください。

QRコードより自主報告専用のURLを登録する方法

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログインページ」ボタンを押します。
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログインする」ボタンを押します。

e-革新サービスの
ログインはこちら
Service Login Here.

**ログインページ
LOGIN PAGE**

（パスワードをお忘れの方はこちら
If you forgot your password, click here.

企業コード
ユーザーID
パスワード

ログインする

（パスワードをお忘れの方はこちら
If you forgot your password, click here.

2. 「アカウント管理」から「本人情報」を選択します。

設定の状態やご契約のサービスによって
「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。

SECOM e-革新 サービス 会社 安否 応答 サービス会社 取引 進

サービス総合TOP

ご報告者サービス アカウント管理

本人情報

本人詳細情報

3. [本人情報]画面が表示されるので、自主報告専用のQRコードを携帯電話のカメラ機能で読み取ります。

本人情報

本人情報の変更を行うには、「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報	
ご報告者名	取引 進
ご報告者名(カナ)	トリヒキ ススム
ユーザーID	00003
音声自動応答ID	00003

自主報告専用のURLをお気に入り登録してください。

- ・ 安否確認メールは、通信の輻輳（ふくそう）や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。
- ・ このメール着信が遅れた場合に備えて、自主報告専用のURLをご登録しておきますので、以下のいずれかの手段で取得および保存のうえ、ご利用ください。

■ 自主報告専用のURL取得方法
以下のいずれかの方法で取得してください。

(1) 以下のボタンを押すことによって、予めご登録いただいているメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法

URL通知メールを送信する

(2) 以下のQRコードを携帯端末等で読み取っていただく方法

【自主報告専用URL取得 QRコード】

■ 自主報告専用のURL保存方法
取得いただいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」に登録してください。

本人情報を変更する

4. 表示されたURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

操作中のパソコンのアドレスを登録する

1. 「アカウント管理」から、「本人情報」を選択します。



2. [本人情報]画面が表示されるので、「空メールでアドレスを更新する」を選択します。自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると『連絡先登録結果』メールが届きます。



※メール着信が遅い場合は、「アカウント管理」から「本人情報」を選択してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

3. 『連絡先登録結果』メールが届いたら、「アカウント管理」から「本人情報」を選択します。

登録されたメールアドレスが表示されていれば、パソコンのメールアドレスの登録が完了です。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、「パソコンで初期登録」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- 登録されたアドレスに間違いはありませんか？ 大文字・小文字、「.」、「|」、「」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

スマートフォンで初期登録

- インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し、企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力して、「ログインする」ボタンを押します。

- 「パスワード変更」画面が表示されます。「現在のパスワード」に初期パスワード、「新規のパスワード」および「新規のパスワード確認」に任意のパスワードを入力し、「パスワードを変更する」ボタンを押します。

※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。

- 「メニュー」を押し、「アカウント管理」から「本人情報」を選択します。

- パスワード変更後、「本人情報」画面が表示されます。「本人情報を変更するボタン」を押すと「本人情報変更」画面が表示されるので、各項目を入力後「本人情報を変更する」ボタンを押します。

- パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例: 出身校は? / ○○小学校)
- サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。※初期値は日本語で設定してあります。
- 『居住地(都道府県)』、『勤務地(都道府県)』で都道府県を選択します。※本マニュアルに記載の都道府県には細分化された地域も含まれます。
- 連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。

- 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したメールアドレスに確認メールが届くことを必ず確認してください。

6. 続いて、自主報告専用の URL を通知します。「URL 通知メールを送信する」ボタンを押します。

本人情報

本人情報の変更を行うには、「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報

ご利用者名

取引 進

ご利用者名(カナ)

トリビキ ススム

ユーザーID

00003

音声自動応答ID

■自主報告専用のURLを通知する方法

以下のいずれかの方法で取得してください。

(1) 以下のボタンを押すことによって、予めご登録いただいたメールアドレスにURL通知メールを送信いたします。

URL通知メールを送信する

7. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼自主報告専用 URL のお知らせ

取引 進 捗

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」にご登録してください。

■自主報告専用のURL

http://www.e-kakushin.com/eanpi/*

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXXサービス

このURLを「お気に入り」へ登録してください。

注意事項

◇自宅パソコン(家族共有端末など)のメールアドレスを登録された場合は、ご家族の方へ弊社サービスからのメールが届く場合があることを事前にご案内いただくようお願いいたします。「知らないメールが届く」と、ご家族の方から問合せが多くなっております。

◇パスワードを間違えて連続入力すると、パスワードが無効になりログインができなくなります。ログインページの「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードの再設定をお願いいたします。※手順の詳細は「利用者用操作マニュアル」の『パスワードを再設定する(パスワードを忘れた場合、ログインできない場合)』をご確認ください。

ご登録いただいているメールアドレスが利用出来ない場合等は、貴社の管理担当部署に(SCMをご利用の場合は取引先の管理担当部署に)パスワード初期化の依頼をしてください。パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

操作中のスマートフォンのアドレスを登録する

1. 「メニュー」押し、「アカウント管理」から「本人情報」画面を表示します。

SECOM e-革新

メニュー

管理者からのお知らせ

お知らせは1件です。

×閉じる

ご利用可能サービス

アカウント管理

SECOM e-革新

×閉じる

戻る

アカウント管理

本人情報

パスワード変更

ログアウト

本人情報

本人情報の変更を行うには、「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報

ご利用者名

取引 進

ご利用者名(カナ)

トリビキ ススム

ユーザーID

00003

音声自動応答ID

00003

2. 「空メールでアドレスを更新する」を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりしますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると『連絡先登録結果』メールが届きます。

本人情報

本人情報の変更を行うには、「本人情報を変更する」を押してください。

基本情報

ご利用者名

取引 進

ご利用者名(カナ)

トリビキ ススム

ユーザーID

00003

「空メール送信でアドレス登録」を押すと、ご利用の端末のメールが起動します。空メールを送信すると、設定されているメールアドレスがサービス側に登録され、手動で入力せずにアドレスを更新することが出来ます。空メールはメールの件名を削除せずに送信してください。

メールアドレス

登録なし

空メールでアドレスを登録する

電話番号

登録なし

送信メール作成

宛先: address@pa.e-

件名: 80005025:123

本文: <

送信

▼連絡先登録結果メール

メールアドレスが登録されました。
The E-mail address has been registered successfully.

セコムe-革新サービス
SECOM e-Innovation Service

<http://www.e-kakushin.com/login>

※メール着信が遅い場合は、画面右上にある「メニュー」押し、「アカウント管理」から「本人情報」を選択してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

3.『連絡先登録結果』メールが届いたら、「メニュー」を押し「アカウント管理」から「本人情報」を選択します。登録されたメールアドレスが表示されていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了です。

※ご利用の機種によっては『連絡先登録結果』メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、「スマートフォンで初期登録」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- ・登録されたアドレスに間違いはありませんか？ 大文字・小文字、「.」、「」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

携帯電話で初期登録

初期パスワードを変更する

- インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」を選択します。企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

English

▼QRコードをご利用の場合
はこちら

ドコモの携帯電話でアクセスした場合のみ表示されます。
[ドメイン受信設定] ボタンを押すとiモードサイトへ移動します。

ドメイン受信設定

ログインしても画面が変わらない場合は、**「ここ」**をクリックしてください。

【重要】
本サイトの使用条件は、パソコンから確認下さい。

- 「パスワード変更」画面が表示されます。

「現在のパスワード」に初期パスワード、「新規のパスワード」および「新規のパスワード確認」に任意のパスワードを入力し、[更新] ボタンを押します。

登録されているパスワードが初期パスワードです。
パスワードを変更してください。

現在のパスワード

新規のパスワード

※英小文字、英大文字、数字、記号(スペース以外)のうち4種類を含む8文字以上で入力してください。

新規のパスワード確認

更新

画面に表示された入力条件に従い新規のパスワードを入力します。
※ご契約サイトの設定の状態により入力条件が異なる場合があります。

このメッセージが表示されたら変更完了。

パスワードを変更しました。

8.戻る
9.ログアウト

操作中の携帯電話のアドレスを登録する

- パスワード変更後[8.戻る]ボタンを押しメニュー画面に戻ります。
[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。

設定の状態やご契約のサービスによって、
[6.家族情報]は表示されません。

- [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がり、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。
しばらくすると[連絡先登録結果]メールが届きます。

※迷惑メール対策設定について
e革新サービスからのメールを受信するために、下記ドメインをコピーしてドメイン指定受信設定をしてください。

pa-e-kakushin.com

◇メールアドレス◇
▼メールアドレス(PC)
****@docomo.ne.jp
アドレス更新(空メールの送信)

◇電話番号◇
▼電話番号(携帯)
090*****

▼電話番号(一般)
03*****

【収集した個人情報の利用目的】
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

変更

送信メール作成

宛先: address@pa-e-
件名: 80005025:123

本文:

送信

▼連絡先登録結果メール

メールアドレスが登録されました。
The E-mail address has been registered successfully.

セコム e-革新サービス
SECOM e-Innovation Service

<http://www.e-kakushin.com/login>

※メール着信が遅い場合は、画面上にある[8.戻る] ボタンを押してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

- 【連絡先登録結果】メールが届いたら、[8.戻る]ボタンを押し、再度[2.連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了となります。

【収集した個人情報の利用目的】
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

変更

8.戻る
9.ログアウト

※メールアドレス◇
▼メールアドレス(携帯)
****@docomo.ne.jp
アドレス更新(空メールの送信)

※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

直接入力を利用して連絡先を登録する

- メニュー画面から[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。
(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

【収集した個人情報の利用目的】
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

変更

2.連絡先

8.戻る
9.ログアウト

2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレスの@マーク以降を自動的に追記します。

▼メールアドレス1
ドメイン 1.ドメイン反映
*****@
docomo.ne.jp

▼メールアドレス2
ドメイン 2.ドメイン反映
*****@

▼電話番号1
090*****

▼電話番号2
03*****

更新

※フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[アドレス確認メール送信]を選択します。

「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。

「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

連絡先を更新しました。

アドレス確認メールを送信しますか？

アドレス確認メール送信

▼メールアドレス1
*****@docomo.ne.jp

8.戻る
9.ログアウト

居住地・勤務地を登録する

1. 連絡先登録後、[8.戻る]を押してメニュー画面に戻ります。[3.居住地/勤務地]を選択します。

【収集した個人情報の利用目的】
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

戻る

8.戻る
9.ログアウト

設定の状態やご契約のサービスによって、[6.家族情報]は表示されません。

2. 居住地変更もしくは勤務地変更を押して、都道府県をリストボックスから選択し【次へ】を押した後、【更新】を押します。

▼居住地
東京都

居住地変更

▼勤務地
東京都

勤務地変更

8.戻る
9.ログアウト

都道府県(居住地)

東京都
神奈川県
伊豆・小笠原諸島
新潟県
山梨県
長野県
岐阜県
静岡県
愛知県
三重県
富山県
石川県
福井県
滋賀県
京都府
大阪府
兵庫県
奈良県
和歌山県
鳥取県

使用言語を設定する

1. メニュー画面から[4.使用言語]を選択します。

サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。

e-革新

[取引 進]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.自主報告専用のURL送信
8.戻る
9.ログアウト

e-革新

[取引 進]

日本語(Japanese)
英語(English)

【使用言語について】
使用言語は以下の用途に利用します。

・安否確認に関するメール
・安否報告URLからアクセスした際の初期表示

更新

8.戻る
9.ログアウト

パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、[8.戻る]を押してメニュー画面に戻ります。[5.パスワード忘れの質問と回答]を選択します。

パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新」ボタンを押します。

e-革新

[取引 進]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.自主報告専用のURL送信
8.戻る
9.ログアウト

e-革新

[取引 進]

パスワード忘れの質問
の回答は？
パスワード忘れの回答
の文字数

更新

8.戻る
9.ログアウト

自主報告専用のURLを登録する

1. メニュー画面から[8.本人情報]→[自主報告専用のURL送信]を選択します。

e-革新

[取引 進]

1.セコム安否確認サービスS.C.M
2.掲示板
3.情報共有掲示板
8.本人情報
9.ログアウト

e-革新

[取引 進]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.自主報告専用のURL送信
8.戻る
9.ログアウト

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。

メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。

※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼自主報告専用 URLのお知らせ

取引 進 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]にご登録してください。

■自主報告専用のURL

http://www.e-kakushin.com/eanpi/*****

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXXサービス

【スマートフォンのホーム画面に自主報告専用 URL のアイコンを追加する方法】

iphone の場合

1. safari を開いて下さい。
2. アドレスバーに自主報告専用の URL を入力し、アクセスします。
3. 「アクション」アイコンをタップします。
4. 「ホーム画面に追加」をタップします。

Android の場合

1. 自主報告専用の URL にアクセスします。
2. アクセスしたら、「メニュー」を開き「ブックマーク」をタップします。
3. ブックマーク画面を開いたら「追加」をタップし、「OK」を選択すると、ブックマークへ追加されます。
4. ブックマークに表示されているサイトの中から、自主報告専用の URL のページを長押しします。
5. メニューが開くので、「ショートカットを作成」をタップします。



※アイコンイメージは左記となります

【注意事項】

- ・ホーム画面にアイコンがいっぱいだった場合は、エラーが出て追加出来ません。
必ず、ホーム画面に空きがあることを確認してから操作を行って下さい。
- ・本資料に掲載する画面イメージや操作手順は、スマートフォンの機種により実際の画面と異なる場合があります。
あらかじめご了承ください。

【携帯電話の迷惑メール対策について】

ご利用の携帯電話でセコム安否確認サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性があります。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

迷惑メール対策って何ですか？

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールといいます。これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。

迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

- ① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。
- ② メール本文に URL の記載があるメールの受信を拒否します。

設定内容は何を確認すればよいですか？

- ① e-革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。
下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。
※ご契約サービスに関係するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▼セコム安否確認サービス(セコム安否確認サービス SCM)

admin@pa.e-kakushin.com

message@pa.e-kakushin.com

▼セコム災害情報サービス

info@pa.e-kakushin.com

▼セコム安否確認サービス GS

risk@pa.e-kakushin.com

▼リアルタイム災害情報サービス

info@secom-anshin.jp

- ② URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

セコム安否確認サービスから送信するメールにはURLが記載されています。

各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メールの受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

確認方法が分からないときはどうすればよいですか？

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など)は、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

▼ドコモ <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▼au <http://www.au.kddi.com/>

▼ソフトバンク <http://mb.softbank.jp/mb/>

▼Y!mobile <http://www.ymobile.jp/>

【スマートフォンの設定方法について】

スマートフォンでe-革新サービスをご利用の場合、あらかじめブラウザの設定が必要となります。

【 設定項目 】

■Cookieを受け入れる ■JavaScriptを有効にする ■画像を読み込む

スマートフォンをご利用のお客様からよくあるご質問

ご質問		解決方法
1	「データアクセスエラー サーバーのリダイレクトが多すぎます」、 「ページを開けません。多くのリダイレクトが発生しています。」 というエラーが表示される。 ※機種によってエラーメッセージが異なります	Cookie を受け入れる設定にする
2	報告画面にて「報告」ボタンが押せない。	Java Script を有効にする
3	報告画面にて「報告」ボタンが表示されない。	画像を読み込む設定にする
4	スマートフォンで ログインできない。 (※PCではログインできる)	■「ログインに失敗しました。もう一度ログインしてください。」というエラーメッセージがでる。 ■以前に入力されたパスワードが自動入力されてしまう。
	■画面が遷移しない、真っ白になる ■報告用 URL をクリックするとログインページに遷移する。	パスワードの自動入力(オートコンプリート)データを消去する
5	1、2、3の確認(変更)を行ったが、それでも解決しない。	①履歴やキャッシュのクリア ②開いているブラウザを全て閉じてやり直す ③再起動する

【ご注意】

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。設定方法などの詳細につきましては、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。